

Łomża, dn. 19 grudnia 2024 r.

## INFORMACJA O DOSTĘPNOŚCI USŁUG

Zgodnie z § 4 Umowy o świadczenie Usług Dostępu na potrzeby systemu bankowości internetowej przedstawiamy zestawienie za miesiąc listopad 2024 roku dla usług prowadzonych pod adresem online.bssierakow.pl dla Banku Spółdzielczego Pojezierza Międzychodzko-Sierakowskiego w Sierakowie

Minimalna gwarantowana dostępność	99,00%
Rzeczywista dostępność	99,70%
Łączny czas dostępności	29 d., 21 godz., 51 min., 15 sek.
Łączny czas braku dostępności	0 d., 2 godz., 8 min., 45 sek.

Zgodnie z zapisami umowy do powyższego zestawienia nie wlicza się przerw:

- przewidzianych na konserwację systemu,
- spowodowanych przerwami łączności w sieci Internet,
- spowodowanych niewłaściwą obsługą routingów w sieci Internet pomiędzy operatorami telekomunikacyjnymi,
- spowodowanych niepoprawnym działaniem sieci, sprzętu komputerowego lub oprogramowania po stronie klienta BANKU,
- będących wynikiem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań przez BANK lub spowodowane innymi działaniami lub zaniechaniami BANKU, które mają wpływ na świadczenie przez Novum Usługi Dostępu,
- spowodowanych nieprzewidywalnymi wydarzeniami będącymi poza kontrolą NOVUM np.: działanie Siły wyższej.

*Z poważaniem*

Kierownik Działu Utrzymania Systemów



