

Informacja o spełnianiu wymagań dostępności

Basement sp. z o.o.

Zgodnie z ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. (Dz.U. 2024 poz. 731) o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze, informujemy, że oferowana przez nas **usługa Kantor Walutowy Basement** spełnia wymagania dostępności.

Informacja o spełnianiu wymagań dostępności	1
1. Opis oferowanej i świadczonej usługi	2
Kantor Walutowy Basement – aplikacja webowa	2
2. Informacje niezbędne do korzystania z usługi	2
Aplikacja Kantor Walutowy Basement (przeglądarka internetowa)	2
3. Sposób spełniania wymagań dostępności	3
Spełnianie wymagań dostępności przez Kantor Walutowy Basement (web)	3
Podsumowanie	3
4. Monitorowanie i utrzymywanie dostępności	3
5. Informacja o możliwości złożenia skargi dotyczącej braku spełniania wymagań dostępności	3
Sposoby złożenia skargi	4
Wymagane informacje w treści skargi	4
Termin i sposób rozpatrzenia skargi	4

1. Opis oferowanej i świadczonej usługi

Aplikacja **Kantor Walutowy Basement** to rozwiązanie cyfrowe umożliwiające klientom indywidualnym i biznesowym banków realizację transakcji wymiany walut.

- **Kantor Walutowy Basement** jest aplikacją webową, z której można korzystać w wersji desktopowej za pośrednictwem przeglądarek internetowych. Umożliwia kupno i sprzedaż walut, dostęp do aktualnych kursów, informacji o saldach oraz historii transakcji. System pozwala na składanie zleceń walutowych, prezentację danych w formie tabel i wykresów oraz natychmiastowe księgowanie operacji w systemie transakcyjnym.

Kantor Walutowy Basement – aplikacja webowa

Kantor Walutowy Basement to aplikacja webowa służąca do realizacji transakcji wymiany walut. Udostępnia użytkownikom szereg funkcjonalności, takich jak:

- logowanie do konta,
- kupno i sprzedaż walut,
- przeglądanie historii transakcji,
- wyświetlanie aktualnych kursów walut,
- negocjowanie kursów kupna oraz sprzedaży walut,
- zarządzanie zleceniami stałymi,
- podgląd danych profilowych oraz posiadanych rachunków.

2. Informacje niezbędne do korzystania z usługi

Poniżej przedstawiamy podstawowe informacje o tym, **co jest wymagane do korzystania z usługi kantoru** świadczonej za pośrednictwem aplikacji webowej **Kantor Walutowy Basement**.

Aplikacja Kantor Walutowy Basement (przeglądarka internetowa)

- Do korzystania z usługi wymagane jest posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu oraz aktualnej przeglądarki internetowej (np. Chrome, Firefox, Safari, Edge, przy czym rekomendowana jest przeglądarka Chrome).
- Użytkownik loguje się za pomocą loginu i hasła (jeżeli jest to dostępne w danej wersji systemu) lub za pomocą technologii SSO z systemu bankowości elektronicznej.
- Do obsługi możliwe jest korzystanie z myszy, klawiatury oraz technologii asystujących (np. czytniki ekranu).
- Korzystanie z aplikacji wymaga **umiejętności samodzielnego poruszania się po interfejsie użytkownika**, w tym znajomości obsługi urządzenia, wprowadzania danych oraz interakcji z dynamicznymi komponentami (menu, listy, formularze).

- W przypadku korzystania z technologii asystujących (np. czytników ekranu), użytkownik musi posiadać wiedzę na temat ich obsługi.

3. Sposób spełniania wymagań dostępności

Spełnianie wymagań dostępności przez Kantor Walutowy Basement (web)

Niniejsza informacja została przygotowana przez dostawcę systemu Kantor Walutowy Basement na podstawie audytu dostępności cyfrowej przeprowadzonego przez niezależnego audytora.

Ocena objęła aplikację webową dostępną przez przeglądarkę internetową i miała na celu sprawdzenie, w jakim stopniu spełnia ona wymagania określone w **ustawie z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz.U. 2024 poz. 731)**, w tym szczególne wymagania dotyczące usług bankowych.

Audyt przeprowadzono zgodnie z wytycznymi WCAG 2.2 na poziomie AA oraz przy udziale testera z niepełnosprawnością wzroku, przy użyciu czytnika ekranu Jaws na systemie Windows.

Podsumowanie

Na podstawie przeprowadzonego audytu stwierdzono, że aplikacja Kantor Walutowy Basement w obecnej formie spełnia wymagania dostępności określone w ustawie z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnieniu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.

4. Monitorowanie i utrzymywanie dostępności

Basement zobowiązuje się do ciągłego monitorowania i utrzymywania dostępności na wysokim poziomie.

5. Informacja o możliwości złożenia skargi dotyczącej braku spełniania wymagań dostępności

Masz prawo do złożenia skargi, jeśli uważasz, że wskazana usługa cyfrowa nie spełnia wymagań dostępności określonych w ustawie z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz.U. 2024 poz. 731).

Sposoby złożenia skargi

Skargę możesz złożyć:

1. listownie, przesyłając korespondencję na adres:
Basement Spółka z o.o.
02-031 Warszawa
ul. Grójecka 43/12
2. ustnie (telefonicznie), dzwoniąc na numer wskazany na stronie internetowej:
www.basement.pl
3. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres:
biuro@basement.pl

Wymagane informacje w treści skargi

Aby skarga mogła zostać rozpatrzona, powinna zawierać:

1. imię i nazwisko osoby składającej skargę,
2. dane kontaktowe – adres do korespondencji, adres e-mail lub numer telefonu – wraz ze wskazaniem preferowanego sposobu kontaktu,
3. nazwę lub opis usługi, której dotyczy skarga,
4. wskazanie konkretnego wymagania dostępności, które – zdaniem osoby składającej skargę – nie zostało spełnione, wraz z żądaniem zapewnienia jego spełnienia,
5. (opcjonalnie) propozycję preferowanego sposobu zapewnienia dostępności tej usługi.

Skargi, które nie zawierają informacji wymienionych w punktach 1–4, mogą zostać pozostawione bez rozpatrzenia.

Termin i sposób rozpatrzenia skargi

Skarga zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od jej otrzymania. Odpowiedź zostanie udzielona w sposób wskazany przez osobę składającą skargę jako preferowany.

W przypadkach szczególnie skomplikowanych, które uniemożliwiają rozpatrzenie skargi w tym terminie, dostawca usługi poinformuje o przyczynie opóźnienia oraz wskaże nowy termin odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania skargi.

Jeśli dostawca nie udzieli odpowiedzi w powyższych terminach, skarga zostanie uznana za rozpatrzoną zgodnie z żądaniem, które będzie musiało zostać zrealizowane w terminie nie dłuższym niż 6 miesięcy od dnia otrzymania skargi.

W przypadku pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt – chętnie udzielimy wyjaśnień.